

## **PRE-ORDER**

All the items which are exclusively made by pre-order (up to 3 business days) are not subject to exchange and returns. We guarantee the quality of our products, you only need to choose the right size.

## **PAYMENT**

We proceed VISA / MasterCard payments via Liqpay, online payment systems directory. Once the payment proceeds you receive a confirmation email with your order details.

## **DELIVERY**

- Orders are shipped to Ukrainian addresses via Nova Poshta (2-3 working days), free.
- Orders are shipped to Russian Federation and Republic of Belarus via Ukrainian National Postal Service, Ukrposhta (1-3 weeks) - 30\$, express delivery - KM Express (3-7 working days) - 50\$.
- Orders are shipped to other destinations via Ukrainian National Postal Service, Ukrposhta (1-3 weeks) - 30\$, express delivery - FedEx (3-7 working days) - 60\$.

## **REFUND**

All the items are exclusively made to order and are not subject to exchange and returns.

## **CONFIRMING AN ORDER, YOU AGREE TO THE REFUND POLICY.**

Please email us [info@thecoat.me](mailto:info@thecoat.me) concerning all inquiries.

## **ПРЕДЗАКАЗ**

Все изделия, которые шьются индивидуально по предзаказу (до 3 рабочих дней), обмену или возврату не подлежат. Мы гарантируем качество наших изделий, Вам остается только правильно выбрать размер.

## **ОПЛАТА**

Заказ можно оплатить онлайн банковской картой VISA / MasterCard через систему электронных платежей Liqpay. После оплаты Вы получаете на e-mail письмо-подтверждение с деталями доставки заказа.

## **ДОСТАВКА**

- Заказы по Украине отправляются Новой почтой (2-3 рабочих дня), бесплатно.
- В Россию и Белоруссию заказы отправляются Укрпочтой (1-3 недели) - 30\$, экспресс-доставка службой KM Экспресс (3-7 рабочих дней) - 50\$.
- Заказы по всему миру доставляются Укрпочтой (1-3 недели) - 30\$, экспресс-доставка службой FedEx (3-7 рабочих дней) - 60\$.

## **ВОЗВРАТ**

Все изделия, которые шьются индивидуально на заказ, обмену или возврату не подлежат.

## **ПОДТВЕРЖДАЯ ЗАКАЗ, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА.**

По всем другим вопросам оплаты и доставки - [info@thecoat.me](mailto:info@thecoat.me).